

WiSMa
Gesellschaft für Wissen, Service
und Material in der Medizin mbH

Ust-ID-Nr.: DE 197984441
Steuernummer: 06471/40225
IK-Nr.: 590 831 481

Sitz der Gesellschaft
Einsteinstrasse 9
79108 Freiburg

Telefon 0761/767 96- 0
Telefax 0761/767 96- 15
info@wisma-gmbh.de
www.wisma-gmbh.de



WiSMa GmbH • Einsteinstrasse 9 • 79108 Freiburg

**Eigenbetrieb des
Universitätsklinikums Freiburg**

Geschäftsführer
Lorenz Breiner
Henning Meyer

Wichtige Mitteilung

An alle Kunden

Der WiSMa-GmbH

Erfüllungsort und Ge-
richtsstand ist Freiburg
HRB 5829

Bankverbindung
Sparkasse Freiburg
BLZ 680 501 01
Konto 100 148 11

Freiburg, den 14.09.2016

Betreff: Transportschäden / Reklamationsabwicklung

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund wiederkehrender Fragen zur Reklamationsabwicklungen erlauben wir uns Sie darauf hinzuweisen, wie die Vorgehensweise bei offenen oder verdeckten Transportschäden sein sollte (siehe AGB § 4).

Offene Transportschäden sollten Sie dem Frachtführer gegenüber unverzüglich anzeigen. Die Annahme des Transportgutes müsste im Idealfall verweigert werden. Darüber hinaus können Sie die Schädigung schriftlich auf den Frachtdokumenten festhalten und vom Spediteur bestätigen lassen. (§438 I HGB)

Wir bitten Sie, verdeckte Transportschäden innerhalb von 1 Woche bzw. 5 Werktagen nach Erhalt der Ware beim Spediteur oder dem Auftraggeber zu melden, damit wir den Schadensersatz weiterhin bei unserem Spediteur geltend machen können. Sollte dies nicht berücksichtigt werden muss der Spediteur für den angefallenen Transportschaden nicht haften (§438 II HGB).

Wir danken für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr WiSMa-Team