

Reklamations-/Retourenformular

WiSMa Kundennummer

senden an: retouren@wisma-gmbh.de

--	--	--	--	--

Firma/Ansprechpartner	Emailadresse

Grund der Reklamation / Retoure (bitte ankreuzen):

- | | | | |
|---|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Falschlieferrung | <input type="checkbox"/> Fehlmenge | <input type="checkbox"/> Beschädigte Anlieferung | <input type="checkbox"/> Verfall |
| <input type="checkbox"/> Überlieferung | <input type="checkbox"/> Transportschaden | <input type="checkbox"/> Materialfehler | <input type="checkbox"/> Lagerbereinigung |
| <input type="checkbox"/> Bestellfehler durch: | <input type="checkbox"/> WiSMa | <input type="checkbox"/> Kunde | |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ | | | |

Bei Falschlieferungen durch unser Verschulden erfolgt die Retoure für Sie selbstverständlich kostenlos.	Bei Falschbestellungen oder Lagerbereinigungen Ihrerseits erheben wir für jede Retoure eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von netto 15 €.
--	---

Reklamation / Rückgabe von:

Art-Nr.	Bezeichnung	Menge	Haltbarkeit	Charge	LFS/AUF-Nummer

Abwicklung bei Transportschäden:

Hierzu müssen neben einem vollständig ausgefüllten Reklamations-/Retourenformular, der entsprechende Nachweis des anliefernden Transportunternehmens über eine beschädigte Anlieferung, sowie aussagekräftige Fotos des Schadens an oben aufgeführte Emailadresse gesendet werden.

Retouren Abwicklung:

Rücksendungen können nur nach vorheriger Genehmigung mit unserem Reklamationsmanagement und mit einem vollständig ausgefüllten Reklamations-/Retourenformular erfolgen.
 Rücksendungen gehen grundsätzlich auf Gefahr und zu Lasten des Kunden. Die Produkte müssen in Originalverpackung und in einem stabilen und sauberen Versandkarton zurückgesendet werden. Geöffnete, abgelaufene, beschriftete, beklebte oder anderweitig beschädigte Produkte können nicht zurückgenommen werden. Alle Produkte müssen seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt worden sein.

Dok.- Nummer	Index	erstellt / geändert von / am	freigegeben / geprüft von / am	Kapitel	Seite
8-D-Report-Reklamation-Retoure.docx	01	Kuno Bognar 15.08.2024	Alexander Albus 19.08.2024	8	1 / 1