Reklamations-/Retourenformular

WiSMa Kundennummer

senden an: **retouren@wisma-gmbh.de**

Firma/Ansprechpartner	**Emailadresse**

Grund der Reklamation / Retoure (bitte ankreuzen):

☐ Falschlieferung ☐ Fehlmenge ☐ Beschädigte Anlieferung ☐ Verfall

☐ Überlieferung ☐ Transportschaden ☐ Materialfehler ☐ Lagerbereinigung

☐ Bestellfehler durch: ☐ WiSMa ☐ Kunde

☐ Sonstiges: _____

Bei Falschlieferungen durch unser Verschulden erfolgt die Retoure für Sie selbstverständlich kostenlos.	**Bei Falschbestellungen oder Lagerbereinigungen Ihrerseits erheben wir für jede Retoure eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von netto 15 €.**

Reklamation / Rückgabe von:

Art-Nr.	Bezeichnung	Menge	Haltbarkeit	Charge	LFS/AUF-Nummer

Bei Arzneimitteln:

☐ Hiermit bestätige ich, dass das Arzneimittel während der gesamten Zeit in meinem Besitz gemäß den auf der Verpackung bzw. in der Packungsbeilage angegebenen Lagerungsbedingungen aufbewahrt wurde.

_____

Name / Unterschrift

Abwicklung bei Transportschäden:

Hierzu müssen neben einem vollständig ausgefüllten Reklamations-/Retourenformular, der entspreche Nachweis des anliefernden Transportunternehmens über eine beschädigte Anlieferung, sowie aussagekräftige Fotos des Schadens an oben aufgeführte Emailadresse gesendet werden.

Retouren Abwicklung:

Rücksendungen können nur nach vorheriger Genehmigung mit unserem Reklamationsmangement (bei Arzneimitteln in Abstimmung mit der verantwortlichen Person für den Arzneimittelgroßhandel) und mit einem vollständig ausgefüllten Reklamations-/Retourenformular erfolgen.

WiSMa Interne Freigabe **bei Arzneimitteln** – durch die verantwortliche Person für den Arzneimittelgroßhandel (§ 52a AMG)

☐ Retoure genehmigt ☐ Retoure abgelehnt

Name der verantwortlichen Person: _____

Datum / Unterschrift: _____

Rücksendungen gehen grundsätzlich auf Gefahr und zu Lasten des Kunden. Die Produkte müssen in Originalverpackung und in einem stabilen und sauberen Versandkarton zurückgesendet werden. Geöffnete, abgelaufene, beschriftete, beklebte oder anderweitig beschädigte Produkte können nicht zurückgenommen werden. Alle Produkte müssen seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt worden sein.